****

**Агентский договор**

**№ 368-ЭСП**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Екатеринбург** | **15 июня 2019 г.** |

**Муниципальное унитарное предприятие Березовское водо-канализационное хозяйство «Водоканал» (ОГРН: 1069604007923),** именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Директора Алешиной Анастасии Алексеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

 **Акционерное общество «ЭнергосбыТ Плюс» (ОГРН: 1055612021981),** именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Директора по продажам Свердловского филиала Панкратовой Любови Васильевны, действующей на основании доверенности № 169 от 01.01.2019, с другой стороны, совместно так же именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Термины и определения**

В целях исполнения настоящего Договора используются следующие определения:

**Коммунальные услуги (КУ) - деятельность Принципала по оказанию Потребителям услуг:** холодное водоснабжение, водоотведение.

**Потребитель** – физическое лицо (гражданин), использующий коммунальные услуги для бытовых нужд.

**Расчетно-сервисное обслуживание** - деятельность Агента по учету предоставленных коммунальных услуг, начислениюи приему оплаты за предоставленные коммунальные услуги, и оплаты в рамках ответственности,установленной настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

1. **Предмет договора**

2.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать за счет Принципала юридические и фактические действия, указанные в настоящем Договоре, на территории **г. Березовский.**

 2.1.1. Агент от имени Принципала производит начисление сумм платежей за коммунальные услуги, оказанные Принципалом Потребителям, на основании нормативов, утвержденных в установленном нормативно-правовыми актами РФ порядке либо на основании данных приборов учета, предоставленных потребителями Принципала самостоятельно либо Принципалом и тарифов, расценок, установленных на основании нормативно-правовых актов, либо предоставленных Принципалом, с учетом проведенных перерасчетов размера платы в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

 Агент от имени и по поручению Принципала производит начисление Потребителям штрафных санкций, пени за нарушение условий оплаты предоставленных коммунальных услуг.

 2.1.2.Агент от своего имени осуществляет изготовление и конвертирование документов на оплату оказанных Принципалом коммунальных услуг (далее оплата за КУ).

2.1.3. Агент осуществляет доставку до почтового ящика потребителя – физического лица документа на оплату полученной коммунальной услуги.

2.1.4. Агент от своего имени осуществляет приём денежных средств от потребителей Принципала и последующий учет денежных средств потребителей Принципала.

 2.1.5. Агент от имени Принципала ведёт прием граждан, рассмотрение обращений граждан по вопросам оплаты коммунальных услуг, задолженности, переплаты.

2.1.6. Агент размещает от имени Принципала в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее - Система) информацию в составе и сроки согласно Приложению № 8 к настоящему Договору.

2.1.7. При наличии на лицевых счетах Потребителей кредиторской задолженности перед Принципалом, Агент самостоятельно осуществляет перенос сумм кредиторской задолженности на иные виды жилищно-коммунальных услуг, в том числе поставщиком которых является не Принципал, а иное лицо.

 2.2. Стороны договора на момент заключения настоящего Договора определили количество Потребителей – 12 139 (двенадцать тысяч сто тридцать девять), согласно адресного перечня, указанного в Приложении № 3 к настоящему договору, значительное изменение количества Потребителей (более 10 %, от количества, определенного на момент заключения настоящего Договора) в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, фиксируется дополнительным соглашением.

1. **Обязанности Сторон по договору**

**3.1. Агент обязуется:**

3.1.1. Действовать в интересах Принципала, выполнять действия, предусмотренные настоящим Договором, в объеме и сроки, установленные настоящим Договором, руководствуясь принципами добросовестности и основываясь на требованиях действующего законодательства РФ.

3.1.2. Осуществлять действия по исполнению настоящего Договора, на основании информации о потребителях, приборах учета, показаниях приборов учета, объемах потребления (Приложение № 4 настоящего Договора), тарифах, расценках предоставленной Принципалом и на основании информации об оплате, полученной Агентом самостоятельно.

В случае непредставления Потребителем в адрес Агента информации об установленных приборах учета или показаниях приборов учета, Агент производит начисление платы за КУ, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления, начиная с расчетного периода, за который потребителем не предоставлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель предоставил исполнителю показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд. По истечении указанного предельного количества расчетных периодов, за которые плата за КУ определяется по данным, предусмотренным указанным пунктом, плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из нормативов потребления КУ.

3.1.3. Начислять плату за коммунальные услуги по тарифам, информация о которых предоставлена Принципалом.

3.1.4. Для исполнения обязательств по настоящему Договору осуществлять обработку персональных данных Потребителей Принципала, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Потребителей Принципала.

Состав персональных данных Потребителей Принципала, подлежащих обработке, может включать: фамилию, имя и отчество (при наличии), дату рождения, паспортные данные, номер лицевого счета, адрес поставки коммунальных услуг и/или коммунального ресурса (адрес проживания Потребителя), контактный номер телефона (при наличии).

Перечень персональных данных, указанный в настоящем пункте, подлежит уточнению Агентом при обработке персональных данных конкретного Потребителя Принципала в зависимости от факта наличия и предоставления таких данных не должны быть избыточны к цели обработки персональных данных, указанных в настоящем Договоре.

Обработка персональных данных Потребителей Принципала осуществляется в целях исполнения условий настоящего Договора, а также в целях осуществления Агентом с Потребителями Принципала взаимодействия, направленного на исполнение обязательств Принципала перед Потребителями, в том числе на возврат просроченной задолженности в соответствии с условиями настоящего Договора.

При обработке персональных данных Потребителей Принципала Агент обязан:

а) соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

б) осуществлять обработку персональных данных Потребителей Принципала в соответствии с целями определенными Сторонами в настоящем Договоре;

в) обеспечить необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Потребителей Принципала от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Потребителей Принципала, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Потребителей Принципала;

г) осуществлять хранение персональных данных Потребителей Принципала в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных Потребителей Принципала;

д) соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных Потребителей Принципала, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства

3.1.5. Осуществлять расчеты по настоящему Договору с использованием специальных расчетных счетов.

 3.1.5.¹ Осуществлять расчеты по настоящему Договору с использованием банковских счетов, не являющихся специальными банковскими счетами, в случае осуществления кредитными организациями переводов денежных средств, полученных от потребителей Принципала.

3.1.6. Своевременно информировать Принципала об ошибочно перечисленных на специальный расчетный счет Принципала денежных средствах, а в случае, предусмотренном в п. 3.1.5¹ настоящего Договора, – на банковский счет, не являющийся специальным банковским счетом.

3.1.7. Информировать Принципала о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе по причинам, не зависящим от Агента.

3.1.8. Осуществлять учет информации о начисленных суммах, поступивших денежных средствах, выбытии потребителей и иных обстоятельствах с детализацией по Потребителям.

3.1.9. Предоставлять по запросу Принципала оперативную информацию о состоянии расчетов с Потребителями, посредством подключения Принципала к интернет – сервису Агента – Личный кабинет Принципала расположенного по адресу <https://lk.sesb.ru/Principal>..

3.1.10. Производить сверку расчетов с Потребителями Принципала. По письменному запросу Потребителей или Принципала выдавать выписки о начислениях, произведенных оплатах за КУ, суммах задолженности по оплате за КУ.

3.1.11. Ежемесячно по письменному запросу Принципала формировать списки Потребителей не оплачивающих, либо несвоевременно оплачивающих предоставленные услуги с указанием даты возникновения и суммы задолженности по запрашиваемым Принципалом периодам.

3.1.12. В случае заключения Принципалом договора с территориальным управлением социальной политики на возмещение расходов, связанных с предоставлением меры социальной поддержки отдельным категориям Потребителей Принципала, в виде освобождения от оплаты за потребленные коммунальные услуги, Принципал обязуется в срок не позднее 3 рабочих дней с момента заключения (изменения) указанного договора представить Агенту копию договора (дополнительного соглашения) с территориальным управлением политики.

Для возможности Агента осуществить начисление платы за КУ с учетом меры социальной поддержки Принципал обязан в срок не позднее 15 числа отчетного месяца предоставить список Потребителей Принципала, которым в соответствии с действующим законодательством РФ предоставляются меры социальной поддержки в виде освобождения от оплаты за потребленные коммунальные услуги. В случае несвоевременного предоставления Принципалом указанной информации, Агент производит начисление платы за КУ с учетом предоставляемых мер социальной поддержки в месяце, следующим за отчетным.

После направления Принципалом в адрес Агента списка Потребителей Принципала в соответствии с условиями настоящего пункта, Агент осуществляет начисление платы за КУ указанным Потребителям в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. При этом Агент до 20 числа месяца, следующего за отчетным, направляет в адрес Принципала список вышеуказанных Потребителей с указанием информации о размере предоставленных мер социальной поддержки за коммунальные услуги.

Агент не несет ответственность по обязательствам Принципала по заключенному с уполномоченным органом по социальной защите населения договору.

3.1.13. В случае заключения Принципалом соглашения с уполномоченным органом по информационному обмену, связанного с предоставлением меры социальной поддержки отдельным категориям Принципала, в виде компенсации расходов на оплату потребленных коммунальных услуг, Принципал обязуется в срок не позднее 3 рабочих дней с момента заключения (изменения) указанного соглашения представить Агенту копию соглашения (дополнительного соглашения) с уполномоченным органом.

Агент в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Принципалом в адрес Агента списка Потребителей Принципала в формате, согласованном обеими Сторонами настоящего Договора, но не ранее 10 числа каждого месяца, предоставляет Принципалу информацию о предъявленных к оплате коммунальных услугах в стоимостном и натуральном выражении по потребителям Принципала, имеющих право на получение компенсации на оплату коммунальных услуг.

3.1.14. При наличии письменного распоряжения Принципала Агент перечисляет денежные средства, поступившие в счет оплаты за коммунальные услуги, в адрес третьих лиц. Каждое платежное поручение (свыше 2-х платежных поручений в месяц) дополнительно оплачивается Принципалом.

3.1.15. Агент обязуется принимать информацию о фактических показаниях приборов учета в электронном виде и на бумажном носителе, или посредством WEB-кабинета. При получении показаний по одному прибору учёта, полученных из разных источников, приоритет устанавливается показаниям, полученным от Принципала.

3.1.16. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки Принципала на предоставление прав Систему рассмотреть и принять указанную заявку при условии соответствия делегируемой информации условиям Приложения № 8 к настоящему Договору.

3.1.17. Агент размещает информацию в Систему с даты принятия заявки Принципала на предоставление прав доступа в Систему (делегирование прав в Систему).

3.1.18. В сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором, формировать и направлять Принципалу Отчет Агента.

3.1.19. В срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, направлять Принципалу предварительную оборотно-сальдовую ведомости в разрезе услуг и по пени, в срок до 20 (двадцатого) числа, следующего за отчетным предоставить окончательную оборотно-сальдовую ведомость в формате Приложения № 9 к настоящему Договору.

3.1.20. Ежеквартально направлять в адрес принципала Акты сверки взаимных расчетов.

3.1.21. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

**3.2. Принципал обязуется:**

3.2.1. В течение 3 (трех) дней с момента подписания настоящего Договор направить в адрес Агента информацию, документацию, указанную в п.3.1.2. настоящего Договора и иную информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе о применяемых при расчётах с Потребителями тарифах и нормативах, сведения об установленных приборах учета, показаниях установленных приборах учета на дату заключения Договора.

3.2.2. Своевременно предоставить в адрес Агента информацию об открытии/изменении специального расчетного счета, установленного действующим законодательством РФ о деятельности по приему платежей, а также об открытии/изменении банковского счета, не являющего специальным банковским счетом, в случае, предусмотренном в п. 3.1.5¹ настоящего Договора.

3.2.3. В срок 3 (три) дня осуществлять возврат ошибочно поступивших денежных средств, уведомление о зачисление которых было направленно Принципалу в порядке, установленном п. 3.1.6 настоящего Договора.

3.2.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора передать Агенту персональные данные Потребителей Принципала в электронном виде на электронный адрес: Tatyana.Nikitina@esplus.ru.

Принципал гарантирует выполнение со своей стороны требований действующего законодательства РФ о персональных данных, в том числе получение согласия Потребителей Принципала на обработку персональных данных Агентом; уведомление субъекта персональных данных или его представителя о факте передачи персональных данных Агенту.

3.2.5. В период действия настоящего Договора незамедлительно представлять Агенту, в том числе по запросу Агента в течение 1 (одного) дня, всю необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору информацию, документацию. В случае отсутствия запрашиваемой Агентом информации и/или документации либо невозможности их представления по иным причинам уведомить об этом Агента в письменной форме в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса Агента.

3.2.6. Давать Агенту устные и письменные пояснения не позднее 2 дней с момента получения запроса, по всем вопросам, касающимся исполнения Агентом обязательств по настоящему Договору.

3.2.7. Направлять Агенту копии всех поступивших в адрес Принципала претензий Потребителей в связи с нарушением договорных условий, связанных с деятельностью Агента в рамках исполнения настоящего Договора.

 3.2.8. Ежедневно направлять Агенту информацию о принятых в кассу платежах, в электронном виде и на бумажном носителе, не позднее 15-00 часов рабочего дня, следующего за днем приема платежей на электронный адрес: Inna.Kormushina@esplus.ru по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 5.

3.2.9. Утверждать Отчет Агента, а также предоставленные в соответствии с исполнением настоящего Договора иные документы, в случае возникновения разногласий - принимать все меры для согласования возникших разногласий, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

3.2.10. В полном объеме оплачивать Агенту обусловленное настоящим Договором вознаграждение в установленном настоящим Договором порядке.

3.2.11. Передавать Агенту полную информацию, связанную с действиями Потребителей-должников, направленных на погашение долга непосредственно Принципалу, в том числе о денежных средствах или ином имуществе, поступивших в счет погашения задолженности. Указанное информирование производится Принципалом в письменном виде в течение 3 (трех) дней с момента осуществления указанных действий.

3.2.12. В течение 2 (двух) рабочих дней передавать Агенту указания о порядке отнесения платежей, поступающих в счет оплаты предоставленных коммунальных услуг, в отношении которых не удается обычным способом установить период и/или потребителя Принципала, в счет погашения задолженности по которому поступил платеж.

3.2.13. Предоставляет Агенту информацию об открытии новых лицевых счетов, новых услуг, приборах учета, объектах обслуживания, расценках и нормативах потребления и прочих характеристик в письменной форме и на электронный адрес: Inna.Kormushina@esplus.ru не позднее «13» числа текущего месяца, в формате Приложения № 4 к настоящему Договору. В случае несвоевременного предоставления Принципалом указанной информации, Агент производит начисления за КУ в месяце, следующим за отчетным.

 3.2.14.В случае изменения количества потребителей, предоставлять Агенту информацию по персональным данным Потребителей, объектов обслуживания, приборах учета, расценках и нормативов потребления, о проведении перерасчетов и прочих характеристик в письменной форме и на электронный адрес: Inna.Kormushina@esplus.ru не позднее «20» числа текущего месяца, в формате Приложения № 4 к настоящему Договору. В случае несвоевременного предоставления Принципалом указанной информации, Агент производит начисления за КУ в месяце, следующим за отчетным.

 3.2.15. Не заключать договоров с третьими лицами, условиями которых будет являться предмет, территория и срок действия настоящего Договора.

3.2.16. Самостоятельно разрешать с потребителями вопросы о качестве оказанных коммунальных услуг, совершать в отношении потребителей действия, не отнесенные к обязательствам, переданным Агенту, по настоящему Договору.

3.2.17. Самостоятельно осуществлять списание показаний коллективных (общедомовых) приборов учета и индивидуальных приборов учета и передавать Агенту информацию о фактических показаниях приборов учета в электронном виде и на бумажном носителе по электронному адресу: Inna.Kormushina@esplus.ru или посредством WEB-кабинета, не позднее «20» числа текущего месяца, по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 2.

 3.2.18. Ежемесячно, до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Агенту информацию об установке, замене приборов учета коммунальных услуг в соответствии с Приложением № 6 к Договору.

3.2.19. Ежемесячно, до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Агенту информацию об объемах в разрезе коммунальных услуг в соответствии с Приложением № 7 к Договору.

3.2.20. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора направить Агенту заявку на предоставление ему прав доступа в Систему от имени Принципала (делегировать права доступа в Систему) для размещения в Системе информации в соответствии с Приложением № 8 к настоящему Договору.

3.2.21. Ежеквартально, в течение 5 дней с момента направления Агентом, подписывать Акты сверки взаимных расчетов.

3.2.22. В случае изменения тарифов и нормативов уведомлять Агента и предоставлять в адрес Агента информацию об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления Агентом платежных документов.

3.2.23. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

1. **Права сторон по договору**

**4.1. Принципал вправе:**

4.1.1. По письменному запросу и в установленные договором сроки получать от Агента информацию по исполнению условий настоящего Договора.

4.1.2. Своевременно получать информацию о поступивших на специальные счета Агента денежных средствах, перечисляемых Потребителями, а также на банковские счета Агента, не являющиеся специальными банковскими счетами, в случае, предусмотренном в п. 3.1.5¹ настоящего Договора.

4.1.3. Требовать от Агента надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

**4.2. Агент вправе:**

4.2.1. Получать причитающееся ему вознаграждение в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.2.2. Требовать от Принципала предоставления документов, сведений и другой информации, необходимой для исполнения условий настоящего Договора.

4.2.3. Привлекать по своему усмотрению за счет собственных средств третьих лиц для исполнения настоящего Договора.

4.2.4. В случае не предоставления Принципалом в установленный срок документов, необходимых для исполнения настоящего Договора, Агент вправе не производить никаких действий по исполнению настоящего Договора в части, касающихся отсутствующей документации.

4.2.5. Агент вправе удерживать денежные средства Потребителей Принципала, в счет оплаты текущего потребления электрической энергии (при отсутствии задолженности) по договору электроснабжения № 152716 от 07.03.2019года, срок оплаты по которому уже наступил, в размере 60% от выставленной счет-фактуры из денежных средств, поступивших от Потребителей Принципала на расчетный счет Агента.

4.2.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив письменно об этом Принципала не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до расторжения Договора.

1. **Размер вознаграждения и порядок расчетов по настоящему Договору**

 5.1. Расчетным (отчётным) периодом по настоящему Договору является 1 (один) календарный месяц.

 Ежемесячный размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяется из расчета:

**- 3,0 % (три процента), кроме того НДС, начисляемый в соответствии с положениями главы 21 Налогового Кодекса по ставке, действующей на момент оказания услуг** - от суммы поступивших от Потребителей средств по оплате за коммунальные услуги, оказанные Принципалом.

При этом при определении размера поступивших средств по оплате за коммунальные услуги учитываются все способы оплаты: денежные средства, зачеты встречных требований, оплата, произведенная непосредственно Принципалу, оплата, поступившая от третьих лиц и иные способы, в результате которых обязательства потребителей по оплате за коммунальные услуги перед Принципалом являются исполненными.

**- 2 (два) рубля 68 копеек, кроме того НДС, начисляемый в соответствии с положениями главы 21 Налогового Кодекса по ставке, действующей на момент оказания услуг** – за одного Потребителя, которому в отчетном месяце начислена мера социальной поддержки.

**- 7,0 % (семь процентов), кроме того НДС, начисляемый в соответствии с положениями главы 21 Налогового Кодекса по ставке, действующей на момент оказания услуг** – от установленной ежемесячной суммы Агентского вознаграждения по настоящему Договору за размещение информации в ГИС ЖКХ.

- **200 (двести) рублей 00 копеек, кроме того НДС, начисляемый в соответствии с положениями главы 21 Налогового Кодекса по ставке, действующей на момент оказания услуг** – за каждое платежное поручение (свыше 2-х платежных поручений в месяц) в адрес третьих лиц.

5.2. Дополнительные расходы, понесенные Агентом при исполнении настоящего Договора, подлежат возмещению Принципалом, при наличии их документального подтверждения.

5.3. Агент еженедельно перечисляет Принципалу на специальный расчетный счет, а в случае, предусмотренном в п. 3.1.5¹ настоящего Договора, на банковский счет, не являющийся специальным банковским счетом, денежные средства, поступившие от потребителей Принципала, за минусом сумм, указанных в п.4.2.5. настоящего Договора.

5.4. Оплата услуг, оказанных Агентом Принципалу, осуществляется путем ежемесячного перечисления Принципалом агентского вознаграждения, указанного в п.5.1. Договора на расчетный счет Агента в срок 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным, по следующим реквизитам:

Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

Уральский банк ПАО Сбербанк

БИК 046577674

Кор.счет 30101810500000000674

Р/сч 40702810816020104300

С назначением платежа: «Оплата по агентскому договору № 368-ЭСП от 15.06.19г. за \_\_\_\_\_\_\_\_\_2019

В случае неисполнения Принципалом обязательства по оплате агентского вознаграждения, Агент вправе удержать вознаграждение из суммы поступивших на расчетный счет Агента от Потребителей Принципала средств по оплате за коммунальные услуги, оказанные Принципалом.

5.5. В случае неисполнения Принципалом требований законодательства РФ о деятельности по приему платежей, в части открытия специального расчетного счета, или неисполнения обязательства, предусмотренного п. 3.2.2. настоящего Договора, Агент не вправе производить перечисления денежных средств Принципалу. При этом обязанность Агента, установленная п. 5.3. настоящего Договора, возникает по истечение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Принципала об открытии/изменении специального расчетного счета.

Положения настоящего пункта не применяются в случае осуществления расчетов с использованием банковского счета, не являющегося специальным банковским счетом, в порядке, установленном в п. 3.1.5¹ настоящего Договора.

5.6. В случае, если в ходе исполнения настоящего Договора в адрес Принципала будут перечислены излишние денежные средства, то Стороны производят корректировку расчетов в следующем отчетном периоде – суммы, излишне перечисленные Принципалу, возврату не подлежат, учитываются в счет перечислений в будущем периоде.

**6. Порядок составления, согласования и утверждения отчета Агента**

* 1. Агент ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным, представляет Принципалу **Отчет Агента** по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору, содержащий информацию о действиях, совершенных Агентом в отчетном месяце в соответствии с условиями настоящего Договора и размера своего вознаграждения.

При наличии у Агента дополнительных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора,

Агент одновременно с Отчетом Агента направляет в адрес Принципала документы, обосновывающие такие расходы.

* 1. Принципал обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета Агента утвердить его, путем подписания уполномоченным представителем и скрепить оттиском печати Принципала, а так же направить подлинный экземпляр Отчета Агента – Агенту.
	2. В случае не согласия Принципала с данными, содержащимися в Отчете Агента, Принципал обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета Агента, направить в адрес Агента мотивированные возражения к Отчету Агента.
	3. При наличии обоснованных замечаний Принципала к предоставленному Отчету агента, Агент, в течение 5 (пяти) дней вносит необходимые изменения и представляет подписанный измененный Отчет Принципалу.
	4. Если в указанный в п.п. 6.2., 6.3. настоящего Договора срок, Принципал не направит Агенту утвержденный Отчёт Агента, либо не направит возражения по представленному Отчёту Агента, Отчет Агента считается принятым Принципалом в полном объеме.
	5. Агент выставляет Принципалу счёт-фактуру, на объем услуг Агента по настоящему Договору в течение 5 (пяти) дней с момента получения утвержденного Принципалом Отчёта Агента.
1. **Конфиденциальность**
	1. Информация, полученная для осуществления деятельности Агентом от Принципала, о Потребителях, состоянии расчетов, количестве Потребителей и прочее, касающаяся исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной.
	2. Стороны обязуются не раскрывать ни одному лицу, кроме лиц, наделенных полномочиями в соответствии с Договором или внутренними документами каждой из Сторон, никакую информацию, полученную в результате заключения и исполнения Договора, за исключением государственных органов, в случаях, определенных законодательством Российской Федерации, а также не использовать такую информацию образом, влияющим или способным существенно ущемить права и интересы Сторон и (или) третьих лиц.
	3. Указание любой из Сторон Договора в своих материалах о существовании между Сторонами договорных отношений не является нарушением условия о неразглашении информации.
	4. Заявления для СМИ или иные публичные заявления одной из Сторон, связанные с условиями и исполнением настоящего Договора, требуют предварительного письменного согласия другой Стороны.
	5. Условия конфиденциальности по Договору сохраняются после прекращения Договора в течение 10 лет.
	6. В случае расторжения настоящего Договора Агент обязуется передать Принципалу по Акту приема-передачи все документы по исполнению настоящего Договора, полученные от Принципала и иных лиц в период действия настоящего Договора, в течение 30 (Тридцати) дней с момента расторжения Договора.
	7. Агент обеспечивает Принципалу возможность ознакомления с документацией, связанной с исполнением настоящего Договора и деятельностью Принципала, сотрудников налоговых и аудиторских органов, производящих проверку финансово-хозяйственной деятельности Принципала.
	8. Агент представляет по требованию Принципала заверенные копии документов, связанных с исполнением настоящего Договора и деятельностью Принципала, в срок до пяти дней с момента получения запроса, если для подготовки таких копий не требуется более длительный срок.
	9. Агент обеспечивает безопасность и защиту персональных данных в том числе, путем проведения мероприятий, направленных на определения угроз безопасности персональных данных при их обработке; применения мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке; применения процедуры оценки соответствия средств защиты информации; учета машинных носителей персональных данных; обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным; восстановления персональных данных измененных вследствие несанкционированного доступа к ним; установления правил доступа к персональным данным; контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

 7.10. По истечении срока, указанного в п. 7.6. настоящего Договора, Принципал обязан принять документацию, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору и деятельностью Принципала. В случае отказа от принятия документации или непринятия мер по ее приемке от Агента, Агент имеет право по своему усмотрению распорядиться документацией, связанной с исполнением обязательств по настоящему Договору и деятельностью Принципала, в том числе произвести ее уничтожение с отнесением расходов на Принципала.

1. **Ответственность Сторон**
	1. За неисполнение (ненадлежащее) исполнение условий Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось результатом действия непреодолимой силы (Форс-мажор): а именно – стихийные бедствия, экстремальные ситуации общественной жизни, запретительные акты государственных или муниципальных органов, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств.

Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения настоящего Договора и не зависеть от воли Сторон.

* 1. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.
	2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая Сторона имеет право на расторжение настоящего Договора. При этом до расторжения настоящего Договора Стороны производят окончательные взаиморасчеты по состоянию на момент возникновения обстоятельств, указанных в п. 8.2 настоящего Договора.
	3. Принципал самостоятельно несет ответственность перед своими Потребителями за качественное оказание коммунальных услуг; за ошибки в начислениях платы за КУ, вызванные предоставлением Принципалом Агенту ошибочной информации.
	4. При досрочном расторжении Договора по инициативе Принципала, Принципал уплачивает неустойку в размере шестикратной суммы агентского вознаграждения за период срока действия Договора, согласованный сторонами при заключении настоящего Договора.

 8.7. Принципал, как поставщик информации в Системе, подтверждает, что любая ответственность, которая может наступить в связи с неразмещением информации в Системе и (или) в связи с нарушением установленных порядка, способов и (или) сроков размещения информации и (или) в связи с размещением информации не в полном объеме и (или) в связи с размещением заведомо искаженной информации, лежит непосредственно на Принципале.

 8.8. Стороны выражают безусловное согласие с тем, что в случае привлечения Агента к ответственности, указанной в пункте 8.7., Принципал обязуется компенсировать Агенту все понесенные им в связи с этим убытки.

1. **Срок действия договора**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания представителями обеих Сторон, распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01 июня 2019 года и действует по 31 декабря 2019 года.
	2. Договор считается ежегодно пролонгированным, на следующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон письменно за 30 дней до окончания срока действия договора не уведомила другую Сторону о прекращении действия настоящего Договора.
	3. Изменение сроков действия настоящего Договора допускается только на основании письменного дополнительного соглашения Сторон либо на основании решения суда, вступившего в законную силу.
	4. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны информируют потребителей Принципала о прекращении договорных обязательств между Агентом и Принципалом.
	5. Агент прекращает размещать информацию в Систему при прекращении действия Договора.
2. **Порядок разрешения споров**
	1. Споры, которые могут возникнуть при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить в порядке досудебного разбирательства путем переговоров, обмена письмами, составления необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена телеграммами, факсограммами и др.
	2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения и недействительности, нерешенные путем переговоров и в претензионном порядке, подлежат разрешению в Арбитражном суде Свердловской области, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
	3. Сторона, права которой по ее мнению нарушены, вправе обратиться в Арбитражный суд Свердловской области, в случае отказа в удовлетворении ее претензии или при не получении ответа на ее претензию в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения другой Стороной.
	4. Все разногласия, претензии, а также арбитражное производство не дают Сторонам права на прекращение выполняемых ими в соответствие с настоящим Договором обязательств до окончательного решения Арбитражного суда, вступившего в законную силу.
3. **Прочие условия**
	1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
	2. Любые уведомления, корреспонденция и документы, направляемые и/или подписываемые Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и считаются полученными при отправлении письмом, направлении по факсу электронной почте или через WEB-кабинет с подтверждением приема. При этом сторона, направившая корреспонденцию по факсу, электронной почте, или через WEB-кабинет, обязана передать в адрес другой Стороны оригинал соответствующих документов в течение 3 (трёх) дней со дня их направлении по факсу, электронной почте или через WEB-кабинет.
	3. Документы, оформленные с нарушением требований настоящего Договора, не принимаются Сторонами при исполнении настоящего Договора.
	4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон и скреплены оттисками печатей Сторон.
	5. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка и переговоры между Сторонами, относящиеся к настоящему Договору, теряют силу.
	6. Все акты, письма и иную документацию, возникающую в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны направляют в адреса, указанные в разделе13 настоящего Договора.
	7. В случае изменения у какой-либо из Сторон реквизитов, указанных в разделе 13 настоящего Договора, Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их изменения направить в адрес другой Стороны уведомление в письменном виде с указанием новых реквизитов.
	8. Договор составлен в двух идентичных подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
4. **Приложения к договору**

Все приложения, поименованные в настоящем Договоре, подписанные уполномоченными представителями и скрепленные оттисками печатей Сторон, являются его неотъемлемой частью.

Приложение № 1 – «Отчет Агента»;

Приложение № 2 – «Формат предоставления показаний приборов учета в разрезе коммунальных услуг»;

Приложение № 3 – «Список адресов»;

Приложение № 4 – «Формат предоставления информации по ФЛ для внесения в базу данных»;

Приложение № 5 – «Формат реестра платежей»;

Приложение № 6 – «Формат предоставления информации об установке, замене приборов учета потребления коммунальных услуг»;

Приложение № 7 – «Формат предоставления информации об объемах в разрезе коммунальных услуг»;

Приложение № 8 – «Состав, сроки и периодичность размещения информации в Государственной системе жилищно-коммунального хозяйства».

Приложение № 9 – «Оборотно-сальдовая ведомость»;

Приложение № 10 - «Инструкция по заполнению Приложения № 4»;

1. **Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:****МУП БВКХ «Водоканал»****623706, Свердловская область,****г. Березовский, Ленина 52****ИНН:6604017216 КПП: 667801001****ОГРН:1069604007923****Банк: Уральский банк ПАО СБЕРБАНК г. Екатеринбург****БИК: 046577674****Кор.счет: 30101810500000000674****Р/сч: 40702810416300112315****Спец/счет: 40821810516300076591** | **Агент:****АО «ЭнергосбыТ Плюс»** **143421, Московская область, Красногорский район, Автодорога Балтия, территория 26 км. бизнес-центр «Рига-Ленд», строение № 3, офис 513****ИНН  5612042824   КПП 997650001****Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»****620075, Российская Федерация, г.Екатеринбург, ул.Кузнечная, д.92****ОГРН: 1055612021981****КПП  667043001****Уральский банк Сбербанка РФ****БИК: 046577674****Кор.счет: 30101810500000000674****Р/сч: 40821810116000054268** |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Принципала:** **Директор МУП БВКХ «Водоканал»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Алешина А.А.****м.п.** | **От Агента:** **Директор по продажам Свердловского филиала** **АО «ЭнергосбыТ Плюс»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Панкратова Л.В.****м.п.** |

**Протокол разногласий**

**к агентскому договору №368-ЭСП от 15.06.2019.**

МУП БВКХ «Водоканал», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Алешиной А.А., действующего на основании Устава с одной стороны и Акционерное общество «ЭнергосбыТ Плюс», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора по продажам Свердловского филиала Панкратовой Л.В., действующего на основании доверенности № 169 от 01.01.2019, с другой стороны, подписали настоящий протокол о нижеследующем:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пункт** | **Редакция Агента** | **Редакция Принципала** |
| **2.1.** | По тексту договора | По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать за счет Принципала юридические и фактические действия, указанные в настоящем Договоре, на территории Муниципального образования Березовский городской округ Свердловской области. |
| **2.1.1.** | По тексту договора | Агент от имени Принципала производит начисление платы за коммунальные услуги, оказанные Принципалом Потребителям, на основании нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных в установленном нормативно-правовыми актами РФ порядке, либо на основании показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета (далее по тексту - ИПУ), предоставленных Потребителями, Принципалом, либо организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами, по тарифам, установленным на основании нормативно-правовых актов, либо предоставленным Принципалом, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Агент от имени и по поручению Принципала производит начисление Потребителям штрафных санкций, пени за нарушение условий оплаты предоставленных коммунальных услуг. |
| **2.1.5.** | По тексту договора | Агент от имени Принципала ведёт личный прием Потребителей, осуществляет рассмотрение обращений Потребителей по вопросам начислений и оплаты коммунальных услуг, задолженности, переплаты и другим, связанным с выполнением настоящего договора вопросам, даёт от своего имени письменные ответы на обращения Потребителей, осуществляет перерасчеты платы за коммунальные услуги, возвращает Потребителям излишне полученные в счет оплаты за коммунальные услуги денежные средства. |
| **2.1.7.** | По тексту договора | При наличии на лицевых счетах Потребителей кредиторской задолженности перед Принципалом, Агент по заявлению Потребителей самостоятельно осуществляет перенос сумм кредиторской задолженности на иные виды коммунальных услуг, в том числе поставщиком которых является не Принципал, а иное лицо. |
| **3.1.2.** | По тексту договора | Осуществлять действия по исполнению настоящего Договора в соответствии с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", на основании информации о Потребителях, приборах учета, показаниях приборов учета, объемах потребления, и иной информации, предоставленной Принципалом (Приложение № 4 к настоящему Договору), Потребителями, организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами, и полученной Агентом самостоятельно. |
| **3.1.5.1** | По тексту договора | исключить |
| **3.1.6.** | По тексту договора | Своевременно информировать Принципала об ошибочно перечисленных на специальный расчетный счет Принципала денежных средствах. |
| **3.1.7.** | По тексту договора | Незамедлительно информировать Принципала о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе по причинам, не зависящим от Агента. |
| **3.1.8.** | По тексту договора | Осуществлять учет информации об объемах потребления КУ, начисленных суммах, поступивших денежных средствах, выбытии Потребителей и иных обстоятельствах с детализацией по Потребителям. |
| **3.1.12.** | По тексту договора | Первый и последний абзацы исключить. |
| **3.1.13.** | По тексту договора | Агент в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента предоставления Принципалом в адрес Агента списка Потребителей, имеющих право на получение компенсации на оплату коммунальных услуг, в формате, согласованном обеими Сторонами настоящего Договора, но не ранее 10 (Десятого) числа каждого месяца, предоставляет Принципалу информацию о предъявленных в предыдущем расчетом периоде к оплате коммунальных услугах в стоимостном и натуральном выражении по Потребителям, имеющим право на получение компенсации на оплату коммунальных услуг. |
| **3.1.14.** | По тексту договора | исключить |
| **3.1.15.** | По тексту договора | Агент обязуется принимать информацию о фактических показаниях приборов учета от Принципала, Потребителей и организаций, осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами, в электронном виде и на бумажном носителе, или посредством WEB-кабинета. При получении показаний по одному прибору учёта, полученных из разных источников, приоритет устанавливается показаниям, полученным от Принципала. |
| **3.1.19.** | По тексту договора | В срок до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, направлять Принципалу предварительную оборотно-сальдовую ведомость в разрезе услуг и по пени, а также оборотно-сальдовую ведомость в разрезе Потребителей, в срок до 20 (Двадцатого) числа, следующего за отчетным предоставить окончательную оборотно-сальдовую ведомость в формате Приложения № 9 к настоящему Договору. |
| **3.2.1.** | По тексту договора | исключить |
| **3.2.2.** | По тексту договора | исключить |
| **3.2.3.** | По тексту договора | В срок 3 (Три**)** дня осуществлять возврат ошибочно поступивших денежных средств, уведомление о зачисление которых было направленно Принципалу в порядке, установленном п. 3.1.6 настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных п. 5.6. настоящего Договора. |
| **3.2.4.** | По тексту договора | исключить |
| **3.2.17.** | По тексту договора | Осуществлять сбор показаний индивидуальных приборов учета и передавать Агенту информацию о фактических показаниях индивидуальных приборов учета в электронном виде и на бумажном носителе по электронному адресу: Inna.Kormushina@esplus.ru или посредством WEB-кабинета, не позднее «20» числа текущего месяца, по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 2. |
| **3.2.19.** | По тексту договора | исключить  |
| **4.1.2.** | По тексту договора | Своевременно получать информацию о поступивших на специальные счета Агента денежных средствах, перечисляемых Потребителями. |
| **4.2.4.** | По тексту договора | В случае не предоставления Принципалом в установленный срок документов, необходимых для исполнения настоящего Договора, Агент обязан незамедлительно уведомить Принципала об этом и вправе не производить никаких действий по исполнению настоящего Договора в части, касающихся отсутствующей документации, до получения указаний Принципала. |
| **4.2.6.** | По тексту договора | Отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив письменно об этом Принципала не менее чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до дня расторжения Договора. |
| **5.1.** | По тексту договора | Расчетным (отчётным) периодом по настоящему Договору является 1 (Один) календарный месяц.Ежемесячный размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяется из расчета:- 3,0 % (Три процента), кроме того НДС, начисляемый в соответствии с положениями главы 21 Налогового Кодекса по ставке, действующей на момент поступления денежных средств - от суммы поступивших от Потребителей средств по оплате за коммунальные услуги, оказанные Принципалом.При этом при определении размера поступивших средств по оплате за коммунальные услуги учитываются все способы оплаты: денежные средства, зачеты встречных требований, оплата, произведенная непосредственно Принципалу, оплата, поступившая от третьих лиц и иные способы, в результате которых обязательства Потребителей по оплате за коммунальные услуги перед Принципалом являются исполненными.- 2 (Два) рубля 68 копеек, кроме того НДС, начисляемый в соответствии с положениями главы 21 Налогового Кодекса по ставке, действующей на момент поступления денежных средств - за одного Потребителя, которому в отчетном месяце начислена мера социальной поддержки.- 7,0 % (Семь процентов), в том числе НДС, начисляемый в соответствии с положениями главы 21 Налогового Кодекса по ставке, действующей на момент поступления денежных средств – от установленной ежемесячной суммы Агентского вознаграждения по настоящему Договору - за размещение информации в ГИС ЖКХ. |
| **5.2.** | По тексту договора | Дополнительные расходы, понесенные Агентом при исполнении настоящего Договора, подлежат возмещению Принципалом, при условии их предварительного письменного согласования с Принципалом, и при наличии их документального подтверждения. |
| **5.3.** | По тексту договора | Агент еженедельно перечисляет Принципалу на специальный расчетный счет, все денежные средства, поступившие от Потребителей, за вычетом сумм, удержанных в соответствии с п 4.2.5. настоящего Договора. |
| **5.5.** | По тексту договора | В случае неисполнения Принципалом требований законодательства РФ о деятельности по приему платежей, в части открытия специального расчетного счета, или неисполнения обязательства, предусмотренного п. 3.2.2. настоящего Договора, Агент не вправе производить перечисления денежных средств Принципалу. При этом обязанность Агента, установленная п. 5.3. настоящего Договора, возникает по истечение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Принципала об открытии/изменении специального расчетного счета. |
| **5.7.** | В тексте договора отсутствует | При обращении Потребителя в адрес Агента с требованием о возврате денежных средств, уплаченных Агенту в счет оплаты начисленной Агентом платы за КУ и осуществления Агентом перерасчета, либо по причине закрытия лицевого счета или прекращения оказания коммунальной услуги, Агент сообщает об этом Принципалу и предоставляет ему подробный расчет, обосновывающие документы и реквизиты Потребителя, после чего Принципал осуществляет возврат денежных средств Потребителю (при условии поступления вышеуказанных денежных средств на счет Принципала, в соответствии с условиями настоящего Договора). |
| **5.7.1.** | В тексте договора отсутствует | Не позднее 20 числа расчетного месяца, Принципал направляет Агенту реестр осуществленных Принципалом возвратов денежных средств Потребителям в отчетном периоде, а Агент исключает сумму возвращенных Принципалом денежных средств из суммы поступивших от Потребителей средств по оплате за коммунальные услуги, оказанные Принципалом, являющейся основанием для расчета размера агентского вознаграждения. |
| **5.7.2.** | В тексте договора отсутствует | Агент вправе самостоятельно возвратить денежные средства Потребителю, либо (по заявлению Потребителя) отнести ошибочно оплаченные денежные средства в счет оплаты КУ в следующих расчетных периодах (авансовые платежи). |
| **6.1.** | По тексту договора | Агент ежемесячно, в срок до 25 (Двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным, представляет Принципалу Отчет Агента по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору, содержащий информацию о действиях, совершенных Агентом в отчетном месяце в соответствии с условиями настоящего Договора и размера своего вознаграждения. При наличии у Агента дополнительных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора, Агент одновременно с Отчетом Агента направляет в адрес Принципала документы, обосновывающие такие расходы, и доказательства предварительного согласования расходов с Принципалом. |
| **6.6.** | По тексту договора | Агент выставляет Принципалу счёт-фактуру, на объем услуг Агента по настоящему Договору в течение 5 (пяти) дней с момента получения утвержденного Принципалом Отчёта Агента, либо принятия Отчета Агента в порядке п.6.5 настоящего Договора. |
| **7.1.** | По тексту договора | Информация, полученная Сторонами при исполнении настоящего Договора (о Потребителях, состоянии расчетов, количестве Потребителей и прочее), является конфиденциальной. |
| **7.3.** | По тексту договора | Признание любой из Сторон существования между Сторонами договорных отношений не является нарушением условия о неразглашении информации. |
| **7.6.** | По тексту договора | В случае расторжения настоящего Договора Агент обязуется передать Принципалу по Акту приема-передачи все документы по исполнению настоящего Договора, полученные от Принципала, Потребителей и иных лиц в период действия и во исполнение настоящего Договора, а также произвести расчеты по настоящему Договору в течение 30 (Тридцати) дней с момента расторжения Договора. |
| **7.7.** | По тексту договора | Агент обеспечивает по согласованию с Принципалом возможность ознакомления с документацией, связанной с исполнением настоящего Договора и деятельностью Принципала, сотрудников налоговых и аудиторских органов, производящих проверку финансово-хозяйственной деятельности Принципала. |
| **7.10.** | По тексту договора | По истечении срока, указанного в п. 7.6. настоящего Договора, Принципал обязан принять документацию, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору и деятельностью Принципала. В случае отказа от принятия документации или непринятия мер по ее приемке от Агента, Агент обязан произвести ее уничтожение с отнесением расходов на Принципала. |
| **8.6.** | По тексту договора | исключить |
| **8.7.** | По тексту договора | Стороны пришли к соглашению, что любая ответственность, которая может наступить в связи с не размещением информации в ГИС ЖКХ и (или) в связи с нарушением установленных порядка, способов и (или) сроков размещения информации и (или) в связи с размещением информации не в полном объеме и (или) в связи с размещением заведомо искаженной информации, лежит на виновной Стороне настоящего Договора. |
| **8.8.** | По тексту договора | исключить |
| **9.1.** | По тексту договора | Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания представителями обеих Сторон и действует в течение календарного года. |
| **9.2.** | По тексту договора | Договор считается ежегодно пролонгированным, на следующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон письменно за 60 дней до окончания срока действия договора не уведомила другую Сторону о прекращении действия настоящего Договора. |
| **Разд.****13.** | По тексту договора | Почтовый индекс Принципала: 623700 |
|  |  | **Приложение 7 к договору** - исключить |

Стороны заявляют, что указанные в настоящем протоколе условия являются существенными условиями агентского договора №368-ЭСП от 15.06.2019, и агентский договор №368-ЭСП от 15.06.2019 считается заключенным исключительно при достижении соглашения по всем указанным условиям.

Подписанием настоящего протокола разногласий Стороны принимают редакцию Принципала. Остальные условия агентского договора №368-ЭСП от 15.06.2019 согласованы в редакции Агента.

Настоящий протокол разногласий является неотъемлемой частью агентского договора №368-ЭСП от 15.06.2019., составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, имеющих равную юридическую силу.

В случаях, не предусмотренных агентским договором №368-ЭСП от 15.06.2019 и настоящим протоколом согласования разногласий, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.А. Алешина** | **Агент****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В. Панкратова** |

**Протокол урегулирования разногласий**

**К Протоколу разногласий от 15 июня 2019 года**

**к Агентскому договору № 368-ЭСП от 15 июня 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Екатеринбург | 10 сентября 2020 года |

МУП БВКХ «Водоканал», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Директора Алешиной Анастасии Алексеевны, действующей на основании Устава с одной стороны и

Акционерное общество «ЭнергосбыТ Плюс», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Директора по продажам Свердловского филиала Казаковой Юлии Валерьевны, действующей на основании доверенности № R114/18/2020 от 09.04.2020 года, с другой стороны, подписали настоящий Протокол урегулирования разногласий о нижеследующем:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пункт** | **Редакция Принципала** | Урегулированная редакция |
| **2.1.** | По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать за счет Принципала юридические и фактические действия, указанные в настоящем Договоре, на территории Муниципального образования Березовский городской округ Свердловской области. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **2.1.1.** | Агент от имени Принципала производит начисление платы за коммунальные услуги, оказанные Принципалом Потребителям, на основании нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных в установленном нормативно-правовыми актами РФ порядке, либо на основании показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета (далее по тексту - ИПУ), предоставленных Потребителями, Принципалом, либо организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами, по тарифам, установленным на основании нормативно-правовых актов, либо предоставленным Принципалом, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Агент от имени и по поручению Принципала производит начисление Потребителям штрафных санкций, пени за нарушение условий оплаты предоставленных коммунальных услуг. | п.2.1.1. изложить в следующей редакции:«Агент от имени Принципала производит начисление платы за коммунальные услуги, оказанные Принципалом Потребителям, на основании нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных в установленном нормативно-правовыми актами РФ порядке, либо на основании показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета (далее по тексту - ИПУ), предоставленных Потребителями, Принципалом , Организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами,, по тарифам, установленным на основании нормативно-правовых актов, либо предоставленным Принципалом, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Агент от имени и по поручению Принципала производит начисление Потребителям штрафных санкций, пени за нарушение условий оплаты предоставленных коммунальных услуг».  |
| **2.1.5.** | Агент от имени Принципала ведёт личный прием Потребителей, осуществляет рассмотрение обращений Потребителей по вопросам начислений и оплаты коммунальных услуг, задолженности, переплаты и другим, связанным с выполнением настоящего договора вопросам, даёт от своего имени письменные ответы на обращения Потребителей, осуществляет перерасчеты платы за коммунальные услуги, возвращает Потребителям излишне полученные в счет оплаты за коммунальные услуги денежные средства. | п. 2.1.5. изложить в следующей редакции: «Агент от имени Принципала ведёт личный прием Потребителей, осуществляет рассмотрение обращений Потребителей по вопросам начислений и оплаты коммунальных услуг, задолженности, переплаты и другим, связанным с выполнением настоящего договора вопросам, даёт от своего имени письменные ответы на обращения Потребителей, осуществляет перерасчеты платы за коммунальные услуги». |
| **2.1.7.** | При наличии на лицевых счетах Потребителей кредиторской задолженности перед Принципалом, Агент по заявлению Потребителей самостоятельно осуществляет перенос сумм кредиторской задолженности на иные виды коммунальных услуг, в том числе поставщиком которых является не Принципал, а иное лицо. | п.2.1.7. изложить в следующей редакции: «При наличии на лицевых счетах Потребителей кредиторской задолженности перед Принципалом, Агент по заявлению Потребителей самостоятельно осуществляет перенос сумм кредиторской задолженности на иные виды жилищно-коммунальных услуг, в том числе поставщиком которых является не Принципал, а иное лицо». |
| **3.1.2.** | Осуществлять действия по исполнению настоящего Договора в соответствии с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", на основании информации о Потребителях, приборах учета, показаниях приборов учета, объемах потребления, и иной информации, предоставленной Принципалом (Приложение № 4 к настоящему Договору), Потребителями, организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами, и полученной Агентом самостоятельно. | Изложить в следующей редакции: Осуществлять действия по исполнению настоящего Договора, на основании информации о потребителях, приборах учета, показаниях приборов учета, объемах потребления (Приложение № 4 настоящего Договора), тарифах, расценках предоставленной Принципалом и на основании информации об оплате, полученной Агентом самостоятельно. Осуществлять действия по исполнению настоящего Договора в соответствии с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", на основании информации о Потребителях, приборах учета, показаниях приборов учета, объемах потребления, и иной информации, предоставленной Организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами, и полученной Агентом от Принципала в формате Приложения № 10. |
| **3.1.5.1** | исключить | В редакции Агентского договора |
| **3.1.6.** | Своевременно информировать Принципала об ошибочно перечисленных на специальный расчетный счет Принципала денежных средствах. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **3.1.7.** | Незамедлительно информировать Принципала о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе по причинам, не зависящим от Агента. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **3.1.8.** | Осуществлять учет информации об объемах потребления КУ, начисленных суммах, поступивших денежных средствах, выбытии Потребителей и иных обстоятельствах с детализацией по Потребителям. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **3.1.12.** | Первый и последний абзацы исключить. | В редакции Агентского договора |
| **3.1.13.** | Агент в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента предоставления Принципалом в адрес Агента списка Потребителей, имеющих право на получение компенсации на оплату коммунальных услуг, в формате, согласованном обеими Сторонами настоящего Договора, но не ранее 10 (Десятого) числа каждого месяца, предоставляет Принципалу информацию о предъявленных в предыдущем расчетом периоде к оплате коммунальных услугах в стоимостном и натуральном выражении по Потребителям, имеющим право на получение компенсации на оплату коммунальных услуг. | В редакции Агентского договора |
| **3.1.14.** | исключить | В редакции Агентского договора |
| **3.1.15.** | Агент обязуется принимать информацию о фактических показаниях приборов учета от Принципала, Потребителей и организаций, осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами, в электронном виде и на бумажном носителе, или посредством WEB-кабинета. При получении показаний по одному прибору учёта, полученных из разных источников, приоритет устанавливается показаниям, полученным от Принципала. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **3.1.19.** | В срок до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, направлять Принципалу предварительную оборотно-сальдовую ведомость в разрезе услуг и по пени, а также оборотно-сальдовую ведомость в разрезе Потребителей, в срок до 20 (Двадцатого) числа, следующего за отчетным предоставить окончательную оборотно-сальдовую ведомость в формате Приложения № 9 к настоящему Договору. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **3.2.1.** | исключить | В редакции Агентского договора |
| **3.2.2.** | исключить | В редакции Агентского договора |
| **3.2.3.** | В срок 3 (Три**)** дня осуществлять возврат ошибочно поступивших денежных средств, уведомление о зачисление которых было направленно Принципалу в порядке, установленном п. 3.1.6 настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных п. 5.6. настоящего Договора. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **3.2.4.** | исключить | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **3.2.17.** | Осуществлять сбор показаний индивидуальных приборов учета и передавать Агенту информацию о фактических показаниях индивидуальных приборов учета в электронном виде и на бумажном носителе по электронному адресу: Inna.Kormushina@esplus.ru или посредством WEB-кабинета, не позднее «20» числа текущего месяца, по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 2. | п.3.2.17. изложить в следующей редакции : «Осуществлять сбор показаний индивидуальных приборов учета и передавать Агенту информацию о фактических показаниях индивидуальных приборов учета в электронном виде и на бумажном носителе по электронному адресу: Ludmila.Minnebaeva@esplus.ru или посредством WEB-кабинета, не позднее «20» числа текущего месяца, по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 2». |
| **3.2.19.** | исключить  | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **4.1.2.** | Своевременно получать информацию о поступивших на специальные счета Агента денежных средствах, перечисляемых Потребителями. | В редакции Агентского договора |
| **4.2.4.** | В случае не предоставления Принципалом в установленный срок документов, необходимых для исполнения настоящего Договора, Агент обязан незамедлительно уведомить Принципала об этом и вправе не производить никаких действий по исполнению настоящего Договора в части, касающихся отсутствующей документации, до получения указаний Принципала. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **4.2.6.** | Отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив письменно об этом Принципала не менее чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до дня расторжения Договора. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **5.1.** | Расчетным (отчётным) периодом по настоящему Договору является 1 (Один) календарный месяц.Ежемесячный размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяется из расчета:- 3,0 % (Три процента), кроме того НДС, начисляемый в соответствии с положениями главы 21 Налогового Кодекса по ставке, действующей на момент оказания услуг - от суммы поступивших от Потребителей средств по оплате за коммунальные услуги, оказанные Принципалом.При этом при определении размера поступивших средств по оплате за коммунальные услуги учитываются все способы оплаты: денежные средства, зачеты встречных требований, оплата, произведенная непосредственно Принципалу, оплата, поступившая от третьих лиц и иные способы, в результате которых обязательства Потребителей по оплате за коммунальные услуги перед Принципалом являются исполненными.- 2 (Два) рубля 68 копеек, кроме того НДС, начисляемый в соответствии с положениями главы 21 Налогового Кодекса по ставке, действующей на момент оказания услуг - за одного Потребителя, которому в отчетном месяце начислена мера социальной поддержки.- 7,0 % (Семь процентов), в том числе НДС, начисляемый в соответствии с положениями главы 21 Налогового Кодекса по ставке, действующей на момент оказания услуг – от установленной ежемесячной суммы Агентского вознаграждения по настоящему Договору - за размещение информации в ГИС ЖКХ. | В редакции Агентского договора |
| **5.2.** | Дополнительные расходы, понесенные Агентом при исполнении настоящего Договора, подлежат возмещению Принципалом, при условии их предварительного письменного согласования с Принципалом, и при наличии их документального подтверждения. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **5.3.** | Агент еженедельно перечисляет Принципалу на специальный расчетный счет, все денежные средства, поступившие от Потребителей, за вычетом сумм, удержанных в соответствии с п 4.2.5. настоящего Договора. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **5.5.** | В случае неисполнения Принципалом требований законодательства РФ о деятельности по приему платежей, в части открытия специального расчетного счета, или неисполнения обязательства, предусмотренного п. 3.2.2. настоящего Договора, Агент не вправе производить перечисления денежных средств Принципалу. При этом обязанность Агента, установленная п. 5.3. настоящего Договора, возникает по истечение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Принципала об открытии/изменении специального расчетного счета. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **5.7.** | При обращении Потребителя в адрес Агента с требованием о возврате денежных средств, уплаченных Агенту в счет оплаты начисленной Агентом платы за КУ и осуществления Агентом перерасчета, либо по причине закрытия лицевого счета или прекращения оказания коммунальной услуги, Агент сообщает об этом Принципалу и предоставляет ему подробный расчет, обосновывающие документы и реквизиты Потребителя, после чего Принципал осуществляет возврат денежных средств Потребителю (при условии поступления вышеуказанных денежных средств на счет Принципала, в соответствии с условиями настоящего Договора). | Раздел № 3 " Обязанности Сторон по договору" дополнить п.3.1.22. и изложить в следующей редакции:"В случае обращения Потребителя Принципала в адрес Агента с требованием о возврате денежных средств, Агент направляет Принципалу подробный расчет, обосновывающие документы и реквизиты Потребителя ((в том числе паспортные данные), на основании которых Принципал самостоятельно осуществляет возврат денежных средств Потребителю (при условии поступления вышеуказанных денежных средств на счет Принципала, в соответствии с условиями настоящего Договора)" |
| **5.7.1.** | Не позднее 20 числа расчетного месяца, Принципал направляет Агенту реестр осуществленных Принципалом возвратов денежных средств Потребителям в отчетном периоде, а Агент исключает сумму возвращенных Принципалом денежных средств из суммы поступивших от Потребителей средств по оплате за коммунальные услуги, оказанные Принципалом, являющейся основанием для расчета размера агентского вознаграждения. | Раздел № 3 "Обязанности Сторон по договору" дополнить п.3.2.24. и изложить в следующей редакции:" В срок до 20 (двадцатого) числа расчетного месяца, направляет Агенту реестр осуществленных Принципалом возвратов денежных средств Потребителям в отчетном периоде, для исключения данной суммы из суммы, поступивших от Потребителей Принципала средств по оплате за коммунальные услуги, оказанные Принципалом и являющейся основанием для расчета размера агентского вознаграждения". |
| **5.7.2.** | Агент вправе самостоятельно возвратить денежные средства Потребителю, либо (по заявлению Потребителя) отнести ошибочно оплаченные денежные средства в счет оплаты КУ в следующих расчетных периодах (авансовые платежи), с даты подписания Протокола урегулирования разногласий. | Исключить |
| **6.1.** | Агент ежемесячно, в срок до 25 (Двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным, представляет Принципалу Отчет Агента по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору, содержащий информацию о действиях, совершенных Агентом в отчетном месяце в соответствии с условиями настоящего Договора и размера своего вознаграждения. При наличии у Агента дополнительных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора, Агент одновременно с Отчетом Агента направляет в адрес Принципала документы, обосновывающие такие расходы, и доказательства предварительного согласования расходов с Принципалом. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **6.6.** | Агент выставляет Принципалу счёт-фактуру, на объем услуг Агента по настоящему Договору в течение 5 (пяти) дней с момента получения утвержденного Принципалом Отчёта Агента, либо принятия Отчета Агента в порядке п.6.5 настоящего Договора. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **7.1.** | Информация, полученная Сторонами при исполнении настоящего Договора (о Потребителях, состоянии расчетов, количестве Потребителей и прочее), является конфиденциальной. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **7.3.** | Признание любой из Сторон существования между Сторонами договорных отношений не является нарушением условия о неразглашении информации. | В редакции Агентского договора |
| **7.6.** | В случае расторжения настоящего Договора Агент обязуется передать Принципалу по Акту приема-передачи все документы по исполнению настоящего Договора, полученные от Принципала, Потребителей и иных лиц в период действия и во исполнение настоящего Договора, а также произвести расчеты по настоящему Договору в течение 30 (Тридцати) дней с момента расторжения Договора. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **7.7.** | Агент обеспечивает по согласованию с Принципалом возможность ознакомления с документацией, связанной с исполнением настоящего Договора и деятельностью Принципала, сотрудников налоговых и аудиторских органов, производящих проверку финансово-хозяйственной деятельности Принципала. | В редакции Агентского договора |
| **7.10.** | По истечении срока, указанного в п. 7.6. настоящего Договора, Принципал обязан принять документацию, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору и деятельностью Принципала. В случае отказа от принятия документации или непринятия мер по ее приемке от Агента, Агент обязан произвести ее уничтожение с отнесением расходов на Принципала. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **8.6.** | исключить | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **8.7.** | Стороны пришли к соглашению, что любая ответственность, которая может наступить в связи с не размещением информации в ГИС ЖКХ и (или) в связи с нарушением установленных порядка, способов и (или) сроков размещения информации и (или) в связи с размещением информации не в полном объеме и (или) в связи с размещением заведомо искаженной информации, лежит на виновной Стороне настоящего Договора. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **8.8.** | исключить | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **9.1.** | Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания представителями обеих Сторон и действует в течение календарного года. | Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания представителями обеих Сторонами и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01 октября 2020 года и действует в течение календарного года. |
| **9.2.** | Договор считается ежегодно пролонгированным, на следующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон письменно за 60 дней до окончания срока действия договора не уведомила другую Сторону о прекращении действия настоящего Договора. | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |
| **Разд.12** | **Приложение 7 к договору** - исключить | Приложение № 7 – «Формат предоставления информации об объемах в разрезе коммунальных услуг» исключить.Приложение № 8 «Состав, сроки и периодич-ность размещения информации в Государственной системе жилищно-коммунального хозяйства» изложить в редакции Приложения №7 |
| **Разд.12** |  | Раздел 12 изложить в следующей редакции:Все приложения, поименованные в настоящем Договоре, подписанные уполномоченными представителями и скрепленные оттисками печатей Сторон, являются его неотъемлемой частью.Приложение № 1 – «Отчет Агента»;Приложение № 2 – «Формат предоставления показаний приборов учета в разрезе коммунальных услуг»;Приложение № 3 – «Список адресов»;Приложение № 4 – «Формат предоставления информации по ФЛ для внесения в базу данных»;Приложение № 5 – «Формат реестра платежей»;Приложение № 6 – «Формат предоставления информации об установке, замене приборов учета потребления коммунальных услуг»;Приложение № 7 – «Состав, сроки и периодичность размещения информации в Государственной системе жилищно-коммунального хозяйства».Приложение № 8 – «Оборотно-сальдовая ведомость»;Приложение № 9 - ««Инструкция по заполнению Приложения № 4».Приложение №10 «Список управляющих организаций». |
| **Разд. 13.** | Почтовый индекс Принципала: 623700 | В редакции Протокола разногласий от 15.06.2019 |

Стороны заявляют, что указанные в настоящем протоколе урегулирования разногласий условия являются существенными условиями Агентского договора №368-ЭСП от 15 июня 2019, и Агентский договор № 368-ЭСП от 15 июня 2019 года считается заключенным исключительно при достижении соглашения по всем указанным условиям.

Подписанием настоящего протокола урегулирования разногласий Стороны принимают редакцию Принципала. Остальные условия агентского договора №368-ЭСП от 15 июня 2019 года согласованы в редакции Агента.

Настоящий протокол урегулирования разногласий является неотъемлемой частью Агентского договора №368-ЭСП от 15 июня 2019 года, составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, имеющих равную юридическую силу.

# От Принципала от Агента

#

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Алешина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.В. Казакова

**Протокол согласования разногласий**

**к Протоколу урегулирования разногласий от 10 сентября 2020 года**

**к Агентскому договору №368-ЭСП от 15 июня 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Екатеринбург | «\_\_\_\_» октября 2020 года |

МУП БВКХ «Водоканал», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Алешиной Анастасии Алексеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

Акционерное общество «ЭнергосбыТ Плюс», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора по продажам Свердловского филиала Казаковой Юлии Валерьевны, действующей на основании доверенности № R114/18/2020 от 09.04.2020 года, с другой стороны, подписали настоящий Протокол согласования разногласий о нижеследующем:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пункт** | **Редакция Агента в протоколе урегулирования разногласий от 10.09.2020**  | **Согласованная редакция** |
| **9.1.** | Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания представителями обеих сторон и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01 октября 2020 года и действует в течение календарного года.  | Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания представителями обеих сторон и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01 октября 2020 года и действует в течение пяти лет до 30.09.2025 года. |
| **9.2.**  | Договор считается ежегодно пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях, если на одна из сторон письменно за 60 дней до окончания срока действия договора не уведомила другую сторону о прекращении действия договора.  | Исключить.  |
|  | Дополнить договор пунктом 5.7. | Ориентировочная цена договора 14 млн. (четырнадцать миллионов) рублей, в том числе НДС.  |
|  | Агентский договор №368-ЭСП от 15 июня 2019 года  | Агентский договор №368-ЭСП от 15 июня 2019 года. Дата заключения договора «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020  |

Стороны заявляют, что условия, указанные в настоящем протоколе согласования разногласий являются существенными условиями Агентского договора №368-ЭСП от 15 июня 2019, и Агентский договор № 368-ЭСП от 15 июня 2019 года считается заключенным исключительно при достижении соглашения по всем указанным условиям.

Подписанием настоящего протокола согласования разногласий Стороны принимают редакцию Принципала. Остальные условия агентского договора №368-ЭСП от 15 июня 2019 года согласованы в редакции протокола урегулирования разногласий от 10.09.2020.

Настоящий протокол согласования разногласий является неотъемлемой частью Агентского договора №368-ЭСП от 15 июня 2019 года, составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, имеющих равную юридическую силу.

# От Принципала от Агента

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Алешина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.В. Казакова